



bersama membangun Indonesia

BANKSULTRA

Maju Bersama



BI Fast



Aman

Validasi di awal ditampilkan di kanal pembayaran sebelum dilakukan transaksi.



Cepat

Dana langsung diterima (real-time) dan dapat dikirimkan kapan saja tanpa batasan waktu operasional.



Hemat

Biaya per transaksi hanya Rp2.500,-.



Mudah dan Nyaman

Penerimaan transfer dana dapat dilakukan kepada nomor rekening bank atau Alias/Proxy yang telah didaftarkan.

Call Center
1500683
www.banksutra.co.id

WOS
0811 4090 1421

Bank Sutra terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Bank Sutra merupakan peserta penjaminan LPS





BI-FAST adalah sistem pembayaran ritel nasional yang dapat memfasilitasi pembayaran ritel secara efisien, realtime, aman, dan tersedia setiap saat selama 24 jam.

Manfaat BI-FAST

Saat ini, layanan SKNBI maupun BI-RTGS terbatas pada jam operasional tertentu, layanan online 24/7 saat ini terdapat batasan nilai transaksi tertentu, dan juga masih terdapat keterbatasan akses e-channel (mobile dan internet banking).

Value proposition BI-FAST adalah:

- **Real time 24/7** (real time di level bank dan nasabah serta tersedia setiap saat).
- **Lengkap** (melayani berbagai instrumen dan kanal pembayaran).
- **Secure** (dilengkapi dengan fitur fraud detection dan AML/CFT).
- **Efisien** (penggunaan proxy address sebagai alternatif nomor rekening).

Kanal Layanan BI-FAST

Nasabah dapat memanfaatkan layanan BI-FAST melalui ATM dan Bank Sultra Mobile.

Batasan Nominal Transaksi BI-FAST

Layanan BI-FAST diberikan batas maksimal nominal transaksi sebesar Rp250 Juta per transaksi.

Biaya BI-FAST

Untuk menggunakan layanan BI-FAST, nasabah dikenakan biaya sebesar Rp2.500,-.

Waktu Transaksi

Transaksi dapat dilakukan dalam jangka waktu 24 jam 7 hari seminggu dan Dana dapat diterima secara real-time online.

Penerimaan Dana BI-FAST

Dana BI-FATS dapat diterima oleh nasabah bank lain yang sudah terdaftar sebagai peserta BI-FAST.

Proxy BI-FAST

Nasabah dapat menggunakan proxy (email/nomor telepon) sebagai alternatif nomor rekening saat menjadi penerima dana melalui layanan BI-FAST.





Risiko Layanan BI-FAST

- Adanya risiko operasional terkait transaksi menggunakan kanal layanan BI-FAST diantaranya terkait koneksi jaringan Internet;
- Terdapat ancaman atau serangan misalnya defacing, cybersquatting, denial of service, pemutusan jaringan (network interception) dan virus;
- Terjadi transaksi yang dilakukan oleh pihak yang tidak berwenang (unauthorized transaction) atau terjadi fraud.



Informasi Nasabah

Jika mengalami masalah dengan layanan BI-FAST, silahkan diskusi terlebih dahulu dengan merchant atau hubungi Bank Sultra dengan cara :

-  Mengunjungi kantor layanan terdekat;
-  Menghubungi Call Center Bank Sultra 1500683;
-  Mengakses website www.banksultra.co.id;
-  Mengirim email ke sapa@banksultra.co.id.